

# GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

Missão, Visão,  
Valores e áreas de acção

## Valores myclínica

Todos os profissionais da MyClínica partilham um conjunto de valores universais:

### • Integridade

Promovemos os mais altos padrões de profissionalismo, ética e responsabilidade pessoal, dignos da confiança que nossos utentes depositam em nós.

### • Empatia

Fornecemos o melhor atendimento, tratando os utentes e familiares com sensibilidade e empatia e respeitando as necessidades físicas e emocionais.

### • Colaboração

Trabalhamos em parceria com os utentes, famílias, funcionários, fornecedores, em espírito de cooperação e trabalho em equipa.

### • Inovação

Procuramos continuamente novas soluções, promovendo a aprendizagem organizacional, com vista a melhorar a vida daqueles que servimos, através de soluções criativas e relevantes.

### • Segurança

Seguimos os mais altos padrões de qualidade e segurança e esperamos a responsabilidade e dedicação de cada membro da equipa.

### • Sustentabilidade

Gerimos os recursos (materiais e humanos) que nos são confiados com responsabilidade e com visão para o futuro e criando valor económico e social.

### • Ambiente

O planeamento estratégico e das nossas ações tem em conta a sustentabilidade ambiental, a poupança de energia, o mínimo impacto no uso de água e redução de lixo, tendendo para a pegada ecológica zero e a economia circular.

### • Relação médico-doente

Respeito pela fundamental e indispensável relação médico-doente e pela autonomia clínica médica.

### • Realização pessoal

Ser uma organização onde os colaboradores e médicos associados encontram espaço para a realização pessoal e profissional, assumindo um forte compromisso com a formação médica continuada.

### • Cultura de confiança

Criar uma cultura de confiança dos doentes no seu médico, nas suas propostas de diagnóstico e terapêutica com custos ajustados ao nível de serviço prestado.

### • Ambiente de trabalho positivo

Quem está connosco MyClínica, é dos nossos. Será tratado como pessoa com capacidades para pôr ao serviço da dinâmica da instituição, com potencialidades que será estimulada a desenvolver e com espaço para a criatividade, bem estar e felicidade no local de trabalho.

## Caro (a) Utente da MyClínica

A MyClínica, é uma Clínica orgânico-funcional dotada de meios físicos, técnicos e humanos próprios, vocacionado para a prestação de cuidados de saúde na área da oftalmologia de acordo com os mais modernos padrões de qualidade aplicado em Oftalmologia.

## Missão myclínica

A Missão da MyClínica é prestar cuidados de saúde para a prevenção e tratamento das patologias oftalmológicas, com particular relevo para a cirurgia de ambulatorio em oftalmologia, com elevada qualidade e segurança, através do recurso às melhores práticas baseadas na evidência científico-tecnológica associada à experiência clínica acumulada e na colaboração dedicada dos profissionais mais qualificados numa ótica integrada de cuidados e de satisfação dos utentes, à luz das normas e orientações clínicas definidas pelos organismos de referência nacionais (DGS) e internacionais (OMS).

## Visão myclínica

A MyClínica deverá ser reconhecida, quer interna quer externamente, como uma unidade de Oftalmologia de Excelência, prestadora de cuidados de saúde na prevenção, no diagnóstico e no tratamento de patologias oftalmológicas. Ao mesmo tempo, seja reconhecida pela atividade que desenvolve baseada na diferenciação de conhecimentos e pelo cuidado que coloca na humanização dos cuidados de saúde que presta, pelos recursos tecnológicos que utiliza e, ainda pelo pensamento dominante de necessidade de melhoria contínua das práticas e procedimentos e de contributo para satisfação das necessidades dos utentes associada a uma preocupação social.

(chamada para rede fixa nacional)

# 217 164 398

## Horário de funcionamento

Segunda a Sexta feira das 9h00 às 19h30

Sábados 9h00 às 13h00

**myclínica**  
CLÍNICA DE SAÚDE PESSOAL

## Consultas de Oftalmologia

- Oftalmologia Geral
- Oftalmologia Pediátrica
- Oculoplástica
- Córnea
- Contactologia
- Estrabismo
- Glaucoma
- Inflamação Ocular
- Neuroftalmologia
- Retina Cirúrgica
- Retina Médica
- Segmento Anterior

## Exames Complementares de Diagnóstico

- Perimetria estática computadorizada
- Queratometria otica
- Microscopia especular
- Queratografia e integração com o sistema Calisto
- Biometria ótica com cálculo de LIO (fórmulas de última geração)
- Avaliação ortóptica
- Ecrã de Hess
- Tomografia de coerência ótica do segmento posterior
- Tomografia de coerência ótica do segmento anterior
- Angio OCT
- Autofluorescência
- Imagem multimodal multicolor
- Retinografia infra-vermelho, policromática do fundo ocular
- Retinografia de campo ultra-amplio policromática
- Paquimetria ultrassónica ou otica
- Ecografia oftálmica A+B
- Biometria ecográfica com cálculo da potência da lente intraocular
- Angiografia Fluoresceínica
- Angiografia com Verde de Indocianina

## Laser

- Iridotomia
- Capsulotomia
- Capsuloplastia
- Sinequiólise
- Swept da LIO
- Vitreólise anterior
- Laser Milipulsado macular (Laser focal ou padrão de grelha milipulsado)
- Laser em padrão PRP na Retinopatia Diabética e outras doenças vasculares da retina
- Barragem laser de rasgaduras e degenerescência periféricas
- Fotoevaporador laser de lesões perioculares e pálpebra
- Iridotomialaser



## Documentos necessários

Além dos documentos, informações e exames de diagnóstico especificamente solicitados, deverá sempre fazer-se acompanhar do seu Cartão do Cidadão (ou Bilhete de Identidade), Número de Identificação Fiscal e cartão do subsistema de saúde.



Av. Nações Unidas 29 Telheiras 1600-581 Lisboa

[www.myclinica.pt](http://www.myclinica.pt)

